



## An all unsere Patientinnen und Patienten

### Neues Coronavirus

#### Zu Ihrer Sicherheit

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten.

Aufgrund der sich ausbreitenden Pandemie mit dem neuartigen Coronavirus müssen wir zwingend tiefgreifende Änderungen an den bisherigen Praxisabläufen vornehmen. Im Folgenden möchte ich Ihnen diese erläutern und bitte Sie, diese Maßnahmen im Interesse aller strikt zu befolgen.

#### Hintergrund

Das Coronavirus wird sehr leicht von Mensch zu Mensch übertragen. Dies geschieht über Tröpfcheninfektionen über die Atemluft oder Schmierinfektionen über kontaminierte Oberflächen. Zudem besteht bei einer Corona-Infektion eine 14-tägige Inkubationszeit, das heißt, vom Zeitpunkt der Infektion bis zum Auftreten der ersten Symptome können zwei Wochen vergehen. In dieser Zeit kann ein scheinbar gesunder Mensch bereits infiziert sein und unwissentlich andere Menschen anstecken. Es wurden staatlicherseits bereits weitreichende Maßnahmen eingeleitet und gesetzliche Regelungen erlassen, die genau diese möglichen Infektionswege auf ein Minimum zu reduzieren. Diese Regelungen müssen auch wir in vollem Umfang umsetzen.

Ein Wartezimmer ist in dieser Zeit ein gefährlicher Ort. Hier können scheinbar gesunde – aber schon infizierte Menschen – auf betagte und vorerkrankte Patienten treffen, diese anstecken und potenziell schwere Verläufe auslösen. Zudem besteht ein großer Engpass an dringend benötigten Kitteln, Masken und Desinfektionsmaterialien. **Daher werden wir befristet zunächst bis 30.04.2020 den direkten Patientenkontakt auf ein Minimum reduzieren und vieles telefonisch abklären**, was nicht die direkte persönliche Anwesenheit eines Arztes erforderlich macht. Damit reduzieren wir die Infektionsrisiken für Sie und das Personal auf ein Minimum und hoffen, trotzdem so viele Ihrer Anliegen wie möglich bearbeiten zu können.

## Maßnahmen

Wir werden **ALLE Routineuntersuchungen, Gesundheits-und Vorsorgeuntersuchungen und Besuche im Rahmen der DMPs zunächst bis 30.04.2019 aussetzen.**

Bitte nutzen Sie unbedingt die Möglichkeit zur **telefonischen Arbeitsunfähigkeit**, sofern Sie arbeitsunfähig sind und nur leichte Krankheitssymptome haben.

**Wir bitten grundsätzlich um telefonische Terminvereinbarung für einen telefonischen Arztkontakt. Eventuelle persönliche Sprechstundentermine werden im Arztgespräch vereinbart.** Ein ungeordnetes Erscheinen von mehreren Patienten muss verhindert werden, damit es nicht zu einem Patientenstau im Flur, an der Anmeldung und im Wartezimmer kommt. **Halten Sie Abstand zu Mitpatienten!**

**Wir bitten insbesondere ALLE Patienten mit Erkältungskrankheiten DRINGEND, nicht ohne vorheriges Telefonat in der Praxis zu erscheinen.**

**Auch der Kontakt im Rahmen von Hausbesuchen wird reduziert.** Sie werden nur nach einem telefonischen Arztgespräch und vorliegender medizinischer Notwendigkeit realisiert.

**Bitte nutzen Sie die Möglichkeit, Rezepte, Überweisungen etc. über den Rezeptbriefkasten oder telefonisch vorzubestellen, so dass Sie diese nur abholen müssen.**

Bitte seien Sie **für die Telefonate gut vorbereitet.** Wir werden nur das wesentliche besprechen können.

**Tests auf das Corona-Virus werden streng nach den Kriterien des Robert-Koch-Institutes NUR noch bei Patienten mit Symptomen und nach vorherigem Arztgespräch durchgeführt.** Diese Kriterien können sich täglich ändern.

Uns ist bewusst, dass die gesamte Situation für uns alle eine Herausforderung ist.

**Doch auch das ist ganz sicher einmal vorbei. Und je besser wir alle mithelfen und solidarisch miteinander sind, je eher werden wir wieder zu schöneren Zeiten zurückkehren.**

Passen Sie bitte gut auf sich und aufeinander auf!

Es grüßt Sie herzlich-

Ihr Praxisteam